

**EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS**

Előfizető és Szolgáltató az alábbi adatok (1. Adatlap, 2. Szolgáltatási lap) és nyilatkozatok alapján, valamint a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglalt tartalommal kötik meg a szolgáltatási szerződést.

1.

ADATLAP a) Az előfizető személyes adatai:

Előfizető neve -----  
 Lakóhely, tartózkodási hely/ Székhely -----  
 Előfizetői hozzáférési pont helye -----  
 Számlázási cím -----  
 Pénzforgalmi számlaszám<sup>1</sup> -----

Természetes személy előfizető további adatai

Előfizető születési neve -----  
 Anyja születési neve -----  
 Születési hely, idő -----  
 Azonosító okmány típus, szám -----

Korlátozottan cselekvőképes természetes személy törvényes képviselőjének adatai<sup>2</sup>

Törvényes képviselő neve -----  
 Lakóhely, tartózkodási hely -----  
 Számlázási cím -----  
 Pénzforgalmi számlaszám<sup>3</sup> -----  
 Születési neve -----  
 Anyja születési neve -----  
 Születési hely, idő -----  
 Azonosító okmány típus, szám -----

Nem természetes személy Előfizető további adatai

Céggjegyzékszám/Nyilvántartási szám: .....  
 Képviselő neve: ..... Adószám: .....

Kapcsolattartásra alkalmas lehetőségek

Telefonszám: 06-...../..... E-mail cím: .....@.....  
 Mobiltelefonszám: 06-...../.....

**Szolgáltató adatai:**

Név: Kapulan Kereskedelmi és Távközlési Kft  
 Székhely: 9330 Kapuvár Jókai út 35  
 Céggjegyzékszám: Cg. 08-09-014336  
 Postacím: 9330 Kapuvár Jókai Mór út35.  
 Internetes honlap elérhetősége: [www.kapulan.hu](http://www.kapulan.hu)  
 Ügyfélszolgálat Címe: 9330 Kapuvár Jókai Mór út 35

Központi ügyfélszolgálat és hibabejelentő telefonszáma: **+36(70)535-5857** Rövidszám: **1222**  
 Központi ügyfélszolgálat internetes elérhetősége: **info@kapulan.hu**  
 Hibabejelentő internetes elérhetősége: **help@kapulan.hu**  
 Hibabejelentő elérhetősége: Hétfőtől- Péntekig 08.30-17.00.ig  
 Szombat 8.00-tól-16.00.ig. Vasárnap üzenetrögzítő  
 Nyitva tartási ideje: Hétfőtől- Péntekig: 08.30-17.00-ig, Szombat 08.30-12.00-ig  
 Telefonos ügyfélszolgálati és hibabejelentő telefonszám: +3670/5355857 Rövidszámon: 1222  
 Hibabejelentő szolgálat e-mail címe: [help@kapulan.hu](mailto:help@kapulan.hu)

2. SZOLGÁLTATÁSI Adatlap -szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás:

A szolgáltatás rövid leírása: Helyhez kötött internet  kábelmodemes  Gpon  LAN  rádiós

A díjcsomag megnevezése egyéni előfizető:  Kezdő 10/1 Mbps  Alap 20/10 Mbps  Családi 30/15 Mbps  Szuper 40/10 Mbps

A díjcsomag megnevezése kisvállalati/vállalti előfizető:  Start 20/10 Mbps  Médium 35/10 Mbps  Profi 50/15 Mbps

Felhasználói név : .....@kapulan.hu

Jelszó: .....

E-mail cím:.....@kapulan.hu Jelszó:.....

E-mail cím:.....@kapulan.hu Jelszó:.....

E-mail cím:.....@.....

célérték le- és feltöltés: ..... Mbps/..... Mbps garantált le- és feltöltés:..... Mbps/..... Mbps

Hozzáférési pont kiépítésének Szolgáltató által vállalt végső határideje: 201..... év ..... hó ..... nap

A szolgáltatás megkezdésének határideje: 201..... év ..... hó ..... nap Kiépítendő hozzáférési pontok száma:

Előfizető által kért szolgáltatások:.....

Utalás az ÁSZF azon vonatkozó pontjaira, amelyek meghatározzák a szolgáltatást jellemző, az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének az előfizetők és felhasználók védelmével összefüggő követelményeiről szóló kormányrendeletben meghatározott, vagy a szolgáltató által önként vállalt szolgáltatásminőségi követelmények célértékeit:	ÁSZF 4.1. pont
---	----------------

A Szolgáltató tájékoztatást ad arról, a szolgáltató hálózatában forgalom mértékét, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre és utalás az ÁSZF azon vonatkozó pontjaira

ÁSZF 3.1.1. pont

Az előfizetőnek nyújtott előfizetői szolgáltatásra vagy szolgáltatásokra vonatkozó alapvető díjszabás (díjcsomag)

(A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségtérítéseket a 2. sz. melléklet tartalmazza) bruttó ..... Ft/hó

A kapcsolódó egyéb díjak a szolgáltatás jellemző feltételétől eltérő használati mód (így különösen: adatkorlát átlépése, a határozott idejű szerződés lejáratát követő használat) díjai az ÁSZF-ben találhatóak, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva	ÁSZF 3.1.1. pont
--	------------------

Hozzáférési pont kiépítésének Szolgáltató által vállalt végső határideje: 201..... év ..... hó ..... nap

A szolgáltatás megkezdésének határideje: Kiépítendő hozzáférési pontok száma: 201..... év ..... hó ..... nap

..... Ft/hó előfizetési díjkezdvezmény (rendszeres); egyéb: .....

A szerződés c) pontja szerinti díjak a fent megjelölt kedvezmények alapján kerültek meghatározásra. Határozott időtartamú szerződés esetén a szolgáltató a d) pontban megjelöltek szerint a szerződés megszűnésének időpontjáig az előfizető által igény bevett feltételes kedvezmények összegét követelheti.

A díjfizetés módja

Előfizetési díjfizetés ütemezése

- |                                       |                          |   |                          |
|---------------------------------------|--------------------------|---|--------------------------|
| csekken                               | <input type="checkbox"/> | havi (tárgyhó 10-ig)                    | <input type="checkbox"/> |
| ügyfélszolgálatnál pénztári befizetés | <input type="checkbox"/> | negyedéves előre (középső hónap végéig) | <input type="checkbox"/> |
| banki átutalás                        | <input type="checkbox"/> | féléves előre (3. hónap végéig)         | <input type="checkbox"/> |
| csoportos beszédési megbízás          | <input type="checkbox"/> | éves előre (3. hónap végéig)            | <input type="checkbox"/> |
| beszédési megbízás                    | <input type="checkbox"/> | Elektronikus számla igénylése:          | <input type="checkbox"/> |

elektronikus számlázás esetén az Előfizető e-mail címe:

.....@.....

A számlakibocsátás határideje havi és negyedéves díjfizetésnél féléves és éves díjfizetésnél minden naptári 3. hónap utolsó napjáig,

d) Az előfizetői szerződés időtartama

Az előfizetői szerződés hatálybalépése 201..... év ..... hó ..... nap

Az előfizetői szerződés időtartama: határozott  határozatlan  201..... év ..... hó ..... naptól

201..... év ..... hó ..... napig

A kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális időtartamra vonatkozó Minimális időtartam: .....

követelmény, beleértve a megszüntetésre vonatkozó megállapodást is A minimális időtartamon (vagy annak az ÁSZF 9.1.7., 9.1.8. pontjai szerinti meghosszabbított időtartamán) belüli szerződés megszüntetés esetén a határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei kerülnek alkalmazásra.

Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan használati jogcíme:  tulajdonos  bérlő  albérlő  hozzátartozó

A határozott időtartamú szerződés megszüntetésének esetei és jogkövetkezményei:

A határozott idejű szerződés rendkívüli felmondásának esetei: a) a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő rendkívüli felmondás 15 nap határidővel, b) a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti rendkívüli felmondás 30 napos felmondási idővel, c) a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére az a)-b) pont szerinti körülmény bekövetkeztekori rendkívüli felmondás, d) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás a Szolgáltatónál bejelentett hiba 30 napon túli elhárítása esetén,	ÁSZF 9.1.12.1., 9.1.12.2., 9.1.12.3., 9.1.12.5. pontok
---	--

Amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződés megkötésekor vagy módosításakor a Szolgáltató által közzétett valamely különleges ajánlat alapján határozott időtartamú szerződés keretén belül olyan feltételes kedvezményt vett igénybe, amelyet a Szolgáltató az ajánlatban (akcióban) megjelölt szolgáltatási szinthez és meghatározott kötelező szerződéses időtartamhoz kötött, abban az esetben ezen időszak alatt az Előfizető a feltételes kedvezmény összegét elveszti az alábbi esetekben:

- amennyiben az Előfizető az előfizetői szerződését rendes felmondással megszünteti, vagy
- amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően egyoldalúan módosítja és a módosítás az Előfizető számára hátrányos rendelkezéseket nem tartalmaz és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti, azonban az Előfizető a szerződést felmondja, vagy
- amennyiben az előfizetői szerződést a Szolgáltató az Előfizető szerződésszegése miatt mondja fel, vagy
- amennyiben az Előfizető az igénybe vett szolgáltatási szinttől alacsonyabb szintre vonatkozó szerződés-módosítást kezdeményez, vagy
- amennyiben az Előfizető a szolgáltatás áthelyezését kéri olyan földrajzi területre, ahol a Szolgáltató nem nyújtja az igény bevett szolgáltatást, vagy a Szolgáltató alkalmas műszaki hálózattal nem rendelkezik, vagy
- f) amennyiben az Előfizető a szolgáltatás szüneteltetését kezdeményezi, vagy
- g) amennyiben az Előfizető érdekkörébe tartozó okból a szolgáltatás korlátozására kerül sor.

A fenti esetek bármelyikének bekövetkezésekor az Előfizető a feltételes kedvezményt elveszti, és a kapott kedvezmények összegének a Szerződés megszüntetéséig vagy megszűnéséig történő, egyösszegű visszafizetésére köteles, amit a Szolgáltató kötbéreként érvényesít. Nem alkalmazható az előzőekben meghatározott jogkövetkezmény akkor, ha az Előfizető mondja fel az előfizetői szerződést azon okból, hogy a Szolgáltató a hibabejelentéseit követően a hibát 30 napig nem tudja elhárítani vagy a Szolgáltató az igénybe vett szolgáltatás csatornakiöttségét az Eht. 132.§ (2a) bekezdésébe ütközten módosítja.

A jelen pont szerinti általános szabályok abban az esetben alkalmazandók, amennyiben az ÁSZF Melléklete(i), vagy a Szolgáltató által meghirdetett kedvezményes ajánlatok (akciók) vagy az egyedi előfizetői szerződés feltételei ezen általános szabályoktól nem térnek el.

Utalás az ÁSZF azon pontjára, mely meghatározza, hogy a határozott idejű szerződés lejáratát követően a szolgáltatás milyen díj és feltételek mellett vehető igénybe:	ÁSZF 9.1.11. pont
Utalás az általános szerződési feltételek azon pontjára, amely a felmondás feltételeit és jogkövetkezményeit tartalmazza:	ÁSZF 9.1.12., 12. pont

e) Az általános szerződési feltételek elérhetősége

A Szolgáltató az ÁSZF-et az ügyfélszolgálatán és internetes oldalán teszi hozzáférhetővé. A Szolgáltató az ÁSZF-et tartós adathordozón vagy elektronikus levélben térítésmentesen, illetve az előfizető kérésére nyomtatott formában bocsátja előfizetői számára rendelkezésre. Az ÁSZF egyes fejezetei külön-külön nem elérhetőek.

g) Az Előfizető nyilatkozatai

Tudomásul veszem, hogy az Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatállományon kívüli és az Egyedi előfizetői szerződés szerinti adataimat a Szolgáltató kezeli, valamint az általa kezelt adataimat nemfizetés

esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az érvényes Általános Szerződési Feltételek mellékleteként kiadott Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata szerint jár el.

Az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezett és egyértelmű tájékoztatást kaptam az Eht. 159. § szerintiéről, különösen az adatkezelésekről, adatátadásokról, a hírközlés szolgáltatók által hozható döntésekről és a jogorvoslati lehetőségekről.

Személyes adataimnak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése, valamint közvetlen üzletszerzés céljából történő felhasználásához hozzájárulok.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Személyes adataimnak a Szolgáltató marketing céljaira (tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a Grt. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás (sorsolás, tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb.) történő felhasználásához hozzájárulok.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Személyes adataimnak harmadik fél marketing céljaira (tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, közvetlen üzletszerzés stb.) történő kiadásához hozzájárulok.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
A szerződés hatályba lépése időpontjában előfizetői minőség	<input type="checkbox"/> egyéni <input type="checkbox"/> üzleti

Az előfizetői adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje

A kis- és középvállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok alkalmazásának történő alkalmazását. Az előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

A természetes személy előfizetőnek vagy az ezen kategóriát választó kis- és középvállalkozásnak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni. Amennyiben az Igénylő olyan programcsomagot kíván igénybe venni üzleti előfizetőként, melyben levő bármely csatorna vonatkozásában a Szolgáltató nem jogosult üzleti előfizetőt felé történő értékesítésre, úgy a szerződés nem jön létre, vagy az előfizető által egyidejűleg módosított programcsomag iránti igényre vonatkozó módosított tartalommal jön létre.

Az előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátaival szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek. Az előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átvezeti.

Az előfizető egyéb nyilatkozatai

A jelen egyedi előfizetői szerződés tartalmát megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra valamint az érdekkörömbem tartozó személyekre (a velem egy háztartásban lakókra/ingatlanhasználókra) nézve kötelezően tudomásul veszem.

Tudomásul veszem, hogy az előfizetői szerződésem elválaszthatatlan részét képező mindenkor érvényes Általános Szerződési Feltételek és annak mellékletei (különösen a Szolgáltató Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata) megtekinthetők az Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában annak nyitva tartási idejében, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján. Elismerem, hogy az ÁSZF tartalmát a jelen szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán lehetőségem volt megismerni.

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatott programcsomag összetételét) a Szolgáltató az érvényes Általános Szerződési Feltételekben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja. Beleegyezem abba, hogy ha a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatóban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön abban az esetben, ha a Szolgáltató számlalevélben vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó módon közvetlen értesítéssel vagy elektronikus levélben a kapcsolattartásra megjelölt email-címre tett eleget értesítési kötelezettségének.

Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan tulajdonosaként hozzájárulok visszavonhatatlanul és ellenérték nélkül ahhoz, hogy az előfizetői szerződés szerint az ingatlanon a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot jelen szerződés és az érvényes Általános Szerződési Feltételek szerinti feltételekkel kiépítse, a hírközlési hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott fenntartsa, valamint azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Hozzájárulok, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre küldje meg a Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglalt foglaltan a szerződés felmondását és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt mobil telefonszámra érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban, SMS-ben, MMS-ben) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Kijelentem, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlotta a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartalmú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Hozzájárulok, a Szolgáltató a számlát postai út helyett elektronikus levélben vagy elektronikus számla bemutatási rendszer útján küldje meg részemre kapcsolattartásra megjelölt email-címre.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Az ÁSZF rendelkezésre bocsátását szerződéskötéskor kérem:	<input type="checkbox"/> nem
Az ÁSZF rendelkezésre bocsátását szerződéskötéskor kérem: <input type="checkbox"/> tartós adathordozón <input type="checkbox"/> e-mailben <input type="checkbox"/> nyomtatott formában	

g) Az előfizetői szerződés egyoldalú módosítása kapcsán az előfizetőt megillető jogok

Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF-et a 9.2.4. pontban megjelölt esetekben a 9.2.4.1.-9.2.4.3. és 9.2.4.3. pontok alapján módosítja, és a módosítás az előfizető számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, az előfizető a 9.2.5. pont szerinti értesítéstől számított 15 napon belül további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani az előfizetői szerződést. Nem mondhatja fel az előfizető az előfizetői szerződést ilyen esetben azonban akkor, ha kötelezettséget vállalt arra, hogy a szolgáltatást meghatározott időtartam alatt igénybe veszi és az előfizetői szerződést az ebből eredő kedvezmények fi gyelmebevételével kötötte meg, és a módosítás a kapott kedvezményeket nem érinti. Amennyiben a módosítás a kapott kedvezményeket érinti, és az előfizető felmondja az előfizetői szerződést, a Szolgáltató az előfizetőtől nem követelheti a szerződés felmondását követő időszakra eső kedvezmény összegét. Amennyiben a Szolgáltató a 9.2.6. ponton kívüli esetben módosítja az előfizetői szerződést az előfizetőt a 9.2.3. pont szerinti jogok illetik.

h) Előfizetői nyilatkozat szolgáltatás igénybevételéről

Kijelentem, hogy a Szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összehatárokrá, vagy adatmennyiségekre, és ezek túllépése esetén a Szolgáltató által az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozásra vonatkozó külön feltételeket elfogadom.	<input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
---	--

i) A szerződés módosításának legfőbb esetei, feltételei, utalva az általános szerződési feltételekre

Az egyedi előfizetői szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor jogosultak módosítani.	ÁSZF 9.2.2. pont
Az egyedi előfizetői szerződésnek az előfizető által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására kerülhet sor.	ÁSZF 9.3. pont
Az előfizető átírás címén kérheti a Szolgáltatótól az egyedi előfizetői szerződés módosításaként az előfizető személyének módosítását, ha személyében szerződés, öröklés vagy egyéb jogcímen történő jogutódlás következtében változás történik.	ÁSZF 9.3.1. pont
Az előfizetői hozzáférési pont tulajdonos előfizető áthelyezés címén kérheti a Szolgáltatótól az előfizetői hozzáférési pont helyének megváltoztatását a Szolgáltató földrajzi szolgáltatási területén belül, ha egyidejűleg az előfizető személye nem változik.	ÁSZF 9.3.2. pont
Az egyedi előfizetői szerződésnek a Szolgáltató által kezdeményezett és a felek közös megegyezésével történő módosítására kerülhet sor.	ÁSZF 9.2.3. pont
A Szolgáltató jogosult az ÁSZF-ben meghatározottak szerint egyoldalú szerződésmódosításra, amennyiben a hatálybalépést megelőzően legalább 30 nappal az előfizetőt a törvényben és ÁSZF-ben foglaltak szerint értesíti, az előfizetőt megillető felmondás feltételeiről szóló tájékoztatóval együtt.	ÁSZF 9.2.4.–9.2.7. pont

A Szolgáltató az előfizetői szerződést az ÁSZF-re és az egyedi előfizetői szerződésre is kiterjedően az alábbi esetekben jogosult egyoldalúan módosítani:

- az egyedi előfizetői szerződésben vagy általános szerződési feltételekben foglalt feltételek bekövetkezése esetén azzal, hogy – amennyiben jogszabály vagy elektronikus hírközlésre vonatkozó szabály másként nem rendelkezik – a módosítás nem eredményezheti a szerződés feltételeinek lényeges módosítását,
- jogszabályváltozás vagy hatósági döntés indokolja,
- a körülményekben bekövetkezett, a szerződés megkötésekor előre nem látható lényeges változás indokolja,
- a műsorterjesztési szolgáltatás keretében kínált csatornák összetételében bekövetkezett változás indokolja

Az előfizető jogosult az ÁSZF-ben meghatározottak szerint egyoldalú szerződésmódosításra.	ÁSZF 9.3. pont
Az előfizető az igénybe venni kívánt szolgáltatás(oka)t igénye szerint, de díjmentesen évente egy alkalommal módosíthatja.	ÁSZF 9.3.3. pont

Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja előfizetői minőségét (egyéni, üzleti), feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 15 nappal megtette.	ÁSZF 9.3.4.1.pont
Az Előfizető igénye esetén valamely következő hónap első napjától megváltoztathatja a fizetési módot, feltéve, hogy bejelentését annak kért hatályba lépése előtt legalább 45 nappal megtette.	ÁSZF 9.3.4.2.pont

j) Az előfizetői szerződés megszűnésének legfőbb esetei, feltételei, utalva az általános szerződési feltételekre

<p>A határozatlan idejű előfizetői szerződés megszűnik</p> <p>a) valamelyik fél általi rendes felmondással,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Előfizető felmondása esetén 30napos felmondási idővel,</li> <li>- Előfizető felmondása esetén az Előfizető által megjelölt határrnapra történő felmondással az ÁSZF 12.1.2. pont szerint,</li> <li>- Szolgáltató felmondása esetén 30 napos felmondási idővel,</li> </ul> <p>b) valamelyik fél általi, a másik fél szerződésszegő magatartása miatti rendkívüli felmondással</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő rendkívüli felmondás 15 nap határidővel (ha az Előfizető akadályozza vagy veszélyezteti a Szolgáltató hálózatának rendeltetésszerű működését és az Előfizető ezt a szerződésszegést a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítéstől számított 3 napon belül sem szünteti meg; ha az Előfizető a jogkövetkezményekre figyelmeztető értesítését követően sem teszi lehetővé a Szolgáltató számára, hogy a bejelentett, vagy a Szolgáltató által felderített hiba kivizsgálásához és elhárításához szükséges helyszíni ellenőrzéseket elvégezze; ha az Előfizető a szolgáltatást törvénybe ütköző módon vagy célokra használja.)</li> <li>- a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti rendkívüli felmondás 30 napos felmondási idővel (amennyiben az Előfizető az esedékes díjat a jogkövetkezményekre figyelmeztető első értesítés elküldésétől legalább 15 nappal követő második értesítés megtörténtét követően sem egyenlített ki és a díjtartozás meghaladja az Előfizető havi előfizetési díjának megfelelő összeget, illetve havi előfizetési díj hiányában vagy 10.000,- Ft-nál magasabb havi előfizetési díj esetén a 10.000,- Ft-ot, továbbá ha az Előfizető a díjtartozás összességét nem vitatja a jogszabályban meghatározott módon, illetve a nem vitatott díjakat nem fizeti meg folyamatosan),</li> <li>- a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére az a)-b) pont szerinti körülmény bekövetkeztekori rendkívüli felmondás,</li> <li>- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás a Szolgáltatónál bejelentett hiba 30 napon túli elhárítása esetén,c) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megszűnése esetén,</li> </ul> <p>d) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli, vagy a Szolgáltató az átírás iránti kérelmet a 8.3.1. pont szerint elutasítja, e) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,</p> <p>f) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes programcsomagokat, Prémium műsorokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt, g) a Szolgáltató szolgáltatási jogosultsága teljes egésze vagy meghatározott földrajzi területre vonatkozó megszűnésével,</p> <p>h) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek.</p> <p>i) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik.</p>	<p>ÁSZF 9.1.9., 9.1.12.1., 9.1.12.2., 9.1.12.3., 9.1.12.5., 12.1.1.-12.7.pont</p>
---	---

<p>A határozott idejű előfizetői szerződés megszűnik</p> <p>a) a határozott idő leteltével, amennyiben a felek az egyedi előfizetői szerződésben eltérően nem állapodtak meg, b) a Szolgáltató halálával/jogutód nélküli megszűnése esetén,</p> <p>c) a természetes személy Előfizető halála esetén, ha nincs átírásra jogosult örökös, vagy az átírást nem igényli,</p> <p>d) a nem természetes személy Előfizető jogutód nélküli megszűnése esetén,</p> <p>e) az egyedi előfizetői szerződésben megjelölt szolgáltatás (beleértve az egyes programcsomagokat, Prémium műsorokat, értéknövelt és kiegészítő szolgáltatásokat is külön-külön vagy összességükben) Szolgáltató általi végleges megszüntetése esetén, melyről a Szolgáltató a megszűnés időpontját megelőző legalább 60 nappal korábban értesíti az Előfizetőt, f) a Szolgáltató valamennyi, vagy egyes szolgáltatási területekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságának megszűnésével,</p> <p>g) a felek közös megegyezésével, figyelemmel az Eht. 127. § (4) bekezdésére és azzal a feltétellel, hogy a ráutaló magatartással kötött előfizetői szerződést ráutaló magatartással, kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, a szóban kötött előfizetői szerződést kifejezett szóbeli vagy írásos nyilatkozattal, míg az írásban kötött előfizetői szerződést kifejezett írásos nyilatkozattal szüntethetik meg a felek,</p> <p>h) a Szolgáltató általi és az Előfizető szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- a Szolgáltató által az Előfizető szerződésszegése címén történő rendkívüli felmondás 15 nap határidővel,</li> <li>- a Szolgáltató általi és az Előfizető díjtartozása miatti rendkívüli felmondás 30 napos felmondási idővel,</li> <li>- a Szolgáltató által másik szolgáltató kérelmére az a)-b) pont szerinti körülmény bekövetkeztekori rendkívüli felmondás,</li> </ul> <p>i) az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás esetén,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- az Előfizető általi és a Szolgáltató szerződésszegése miatti rendkívüli felmondás a Szolgáltatónál bejelentett hiba 30 napon túli elhárítása esetén,j)</li> </ul> <p>az Előfizető vagy a Szolgáltató általi rendes felmondás esetén - Előfizető felmondása esetén 30 napos felmondási idővel,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Előfizető felmondása esetén az Előfizető által megjelölt határrnapra történő felmondással az ÁSZF 12.1.2. pont szerint,</li> <li>- Szolgáltató felmondása esetén 30 napos felmondási idővel.</li> </ul> <p>k) ha a szolgáltatás nyújtásának megkezdése az ÁSZF szerinti időpontban az Előfizető érdekkörébe tartozó ok miatt nem volt lehetséges és a felek nem állapodnak meg a szolgáltatás nyújtása megkezdésének 90 napon belüli időpontjában, az előfizetői szerződés a megkötésétől számított 90. napon megszűnik.</p>	<p>ÁSZF 9.1.10., 9.1.13.pont</p>
---	----------------------------------

k) Az Előfizető tájékoztatása arról, hogy jogvita esetén milyen típusú eljárások állnak a rendelkezésére, valamint az általános szerződési feltételek azon rendelkezéseinek megjelölése, melyek ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást tartalmaznak

<p>Jogvita esetén igénybe vehető eljárások a jogvita jellegétől függően:</p> <p>- Békéltető Testület - hírközlési-, fogyasztóvédelmi-, versenyhatósági közigazgatási eljárás - illetékes jegyző előtti eljárás - polgári peres eljárás</p>	<p>- Média- és Hírközlési Biztos előtti eljárás</p>	<p>ÁSZF 6.6.pont</p>
--	---	----------------------

l) Az Előfizető tájékoztatása arról, hogy az igénybe vett szolgáltatás egyetemes szolgáltatás-e: A szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.

m) Utalás arra, hogy az ÁSZF mely pontjai tartalmazzák a szolgáltatási szerződésszegés jogkövetkezményeit, az előfizetőt megillető jogokat		
a szolgáltatás minőségére vonatkozó rendelkezések megszegése	ÁSZF 6.3.pont	a díjvisszatérítés rendje
a szolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése	ÁSZF 5.1.pont	az előfizetőt megillető kötbér mértékét
		ÁSZF 7.1.7.pont
		ÁSZF 7.5.pont

n) Utalás arra, hogy az általános szerződési feltételek mely pontjai tartalmazzák a szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit

a) szolgáltatás szünetelés feltételei	ÁSZF 5.1.pont	a szolgáltatás korlátozás feltételei	ÁSZF 5.2.pont
o) A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai, utalás arra, hogy az ÁSZF mely pontjai tartalmazzák a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat			

A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai:	
- hibabejelentő szolgálatnál szóban telefonon vagy - az ügyfélszolgálatnál szóban személyesen vagy telefonon,	ÁSZF 6.1.1.pont
- az ügyfélszolgálatához küldött levélben, vagy elektronikus levélben, vagy egyéb elektronikus hírközlési útján	
A hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét	ÁSZF 6.1.,6.2.pont
A Szolgáltató karbantartási szolgáltatást nem biztosít, a hírközlési hálózat karbantartását végzi	ÁSZF 5.1.2.pont

p) Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása az ÁSZF-től való eltérésről:

- az ÁSZF ..... pontjától eltérően .....	- az ÁSZF ..... pontjától eltérően .....
..... q) Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása egyéb feltételekben:	

<p>Felek megállapodnak, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megszűnését követően új, határozatlan időtartamú előfizetői szerződés jön létre közöttük a megszűnés időpontjában érvényes programcsomagra vonatkozóan a Szolgáltatónak a jelen szerződés megszűnését követő napon hatályos ÁSZF-e szerinti díjak alapján.</p>	<p><input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem</p>
--	---

Kijelentem, hogy a jelen szerződésben közölt adatok a valóságnak megfelelnek, egyben tudomásul veszem azt, hogy amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztettem, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy az előfizetői szerződést felmondással megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

Alulírott Előfizető aláírással elismerem, hogy átvettem az alábbi dokumentumokat:

- az egyedi előfizetői szerződés
- 1. sz. melléklet: a díjcsomagba a szerződésalkötéskor tartozó szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások megjelölését tartalmazó irat
- 2. sz. melléklet: a díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségértételeket tartalmazó irat
- 3. sz. melléklet: a szerződésalkötéskor hatályos, az Előfizető lakcíme, tartózkodási helye szerint ésszerű, ÁSZF szerinti ügyfélszolgálati címét, telefonszámát és nyitvatartási idejét tartalmazó tájékoztatás.

Kelt: ..... 201..... év ..... hó ..... nap

.....  
 Szolgáltató .....  
 Előfizető .....

Ügynökkód: .....