

Kedves Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy társaságunk 2023. év augusztus hó 1. napi hatállyal módosítja internet szolgáltatásának (a továbbiakban: "szolgáltatás") Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF), melyek változásait az alábbiakban foglaljuk össze:

| Módosítás lényegének leírása                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Módosítással érintett pontok                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Átvezetésre kerülnek a megyék vármegyékké történő átnevezése                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2.2. pont, 6.4.5.4. pont, 2.sz. melléklet                                                       |
| A Kapulan által nyújtott szolgáltatások és azok ellenértéke közötti arányosság megőrzése érdekében, az általános inflációból eredő pénzbeli értékvesztés ellensúlyozása céljából az ÁSZF törzsrészének 7.1.1.1 pontja beillesztésre kerül az inflációs árkiigazításra vonatkozó klauzula                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 7.1.1.1 pont                                                                                    |
| Számlaküldés lehetőségei közé bekerül, az elektronikus úton megküldött számla szolgáltatás                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 7.1.4. pont                                                                                     |
| Pontosításra kerülnek a pénzbeli visszatérítés lehetőségei                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 7.1.10. pont                                                                                    |
| Bevezetésre kerül az elektronikus úton megküldött számla szolgáltatás                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 7.1.13. pont                                                                                    |
| Pontosításra kerülnek a fizetési módok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 7.2.1. pont                                                                                     |
| Új internet díjcsomagok minőségi mutatói feltüntetésre kerülnek                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3.sz. melléklet                                                                                 |
| Új internet díjcsomagok kerülnek bevezetésre                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 4.a.1., 4.a.2., 4.a.3.sz. melléklet                                                             |
| Előfizetők számára már nem elérhető, de aktív díjcsomagok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 4.a.4., 4.a.5., 4.a.6., 4.a.7., 4.a.8., 4.a.9., 4.a.10., 4.a.11., 4.a.12., 4.a.13.sz. melléklet |
| Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak, hibaelhárítási díjak és költségtérítésekben történő árváltozás.<br>Fix IP cím szolgáltatás (db/hó): bruttó 2500,-Ft/db/hó<br>Expressz kiszállási: bruttó 12000,- Ft<br>Kihelyezett hírközlési berendezés kártérítési díja: bruttó 50000,- Ft<br>- 230 V-os tápegység: bruttó 5200,- Ft<br>- Ethernet kábel kártérítési díja: bruttó 1500,- Ft<br>- USB kábel kártérítési díja: bruttó 1500,- Ft<br>Kiszállási díj 10km körzet: bruttó 6000,- Ft<br>Kiszállási díj 10km vonzáskörön kívül: bruttó 10000,- Ft<br>Konfigurálási díj: bruttó 10000,- Ft<br>További csatlakozási pont(ok) kiépítési díja azonos ingatlanon levő, különálló épületbe/vételi hely: bruttó 10000,- Ft<br>További csatlakozási pont üzemeltetési költségének egyszeri megváltási díja Ft/vételi hely: bruttó 13200,- Ft<br>Javítási/szerelési munka óradíja óra/fő: nettó: 12000,- Ft + Áfa<br>Informatikus munka óradíja óra/fő: nettó: 20000,- Ft + Áfa | 4.b.sz melléklet                                                                                |
| Kibővültek az ÁSZF 5.sz. melléklete, internet szolgáltatás kedvezmények eseteivel, új akciós internet díjcsomagok, e-Pack kedvezmény                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 5.sz. melléklet                                                                                 |

Amennyiben a módosítás az előfizető számára bármilyen hátrányos rendelkezést tartalmaz - így különösen, ha a szolgáltatás díja emelkedik, módosul a szolgáltatás tartalma - az előfizető az értesítéstől számított 45 napon belül, azonnali hatállyal, további jogkövetkezmények nélkül jogosult felmondani a határozott időtartamú előfizetői szerződést. Az előfizető a határozatlan idejű szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani kivéve, ha a Felek az egyedi előfizetői szerződésben ettől eltérő felmondási időt kötöttek ki. Ez esetben az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott felmondási idővel jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani.

A módosított ÁSZF teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a [www.kapulan.hu](http://www.kapulan.hu) weboldalon.

Kapulan

Kelt: Kaposvár, 2023.06.14.