

EGYEDI ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS

Előfizető és Szolgáltató az alábbi adatok (1. Adatlap, 2. Szolgáltatási lap) és nyilatkozatok alapján, valamint a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételeiben foglalt tartalommal kötik meg a szolgáltatási szerződést. Amennyiben az Előfizető az igénybejelentés (ajánlat) időpontjában meglévő előfizetéssel rendelkezik, jelen dokumentum szerződésmódosítási ajánlatnak minősül

1. ADATLAP

a) Az előfizető személyes adatai:

Előfizető neve: .....

Lakóhely, tartózkodási hely/ Székhely: .....

Számlázási cím: .....

Pénzforgalmi számlaszám<sup>1</sup>: .....

Természetes személy előfizető további adatai

Előfizető születési neve: .....

Anyja születési neve: .....

Születési hely, idő: .....

Azonosító okmány típus, szám: .....

Korlátozottan cselekvőképes természetes személy törvényes képviselőjének adatai<sup>2</sup>

Törvényes képviselő neve: .....

Lakóhely, tartózkodási hely: .....

Számlázási cím: .....

Pénzforgalmi számlaszám<sup>3</sup>: .....

Születési neve: .....

Anyja születési neve: .....

Születési hely, idő: .....

Azonosító okmány típus, szám: .....

Nem természetes személy Előfizető további adatai<sup>4</sup>

Cégjegyzékszám/Nyilvántartási szám: .....

Adószám: .....

Képviselő neve: .....

Kapcsolattartásra alkalmas lehetőségek

Telefonszám: ..... E-mail cím: .....

b) Szolgáltató adatai:

Név: Kapulan Kereskedelmi és Távközlési Kft  
Székhely: 9330 Kapuvár Vörösmarty út 23/B  
Cégjegyzékszám: Cg. 08-09-014336  
Postacím: 9330 Kapuvár Vörösmarty út 23/B  
Internetes honlap elérhetősége: [www.kapulan.hu](http://www.kapulan.hu)  
Ügyfélszolgálat Címe:9330 Kapuvár Vörösmarty út 23/B  
Az általános szerződési feltételek (továbbiakban: ÁSZF) elérhetősége: ügyfélszolgálati irodák és internetes honlap

Központi ügyfélszolgálat és hibabejelentő telefonszáma: **+36(70)535-5857** Rövidszám: **1222**  
Központi ügyfélszolgálat internetes elérhetősége: **ugyfelszolgalat@kapulan.hu**  
Hibabejelentő internetes elérhetősége: **help@kapulan.hu**  
Hibabejelentő elérhetősége: Hétfőtől- Péntekig 08.30-17.00.ig  
Szombat 8.00-tól-16.00 ig. Vasárnap üzenetrögzítő  
Nytva tartási ideje: Hétfőtől- Péntekig: 08.30-17.00-ig, Szombat 08.00-12.00-ig  
Telefonos ügyfélszolgálati és hibabejelentő telefonszám:+3670/5355857

2. SZOLGÁLTATÁSI ADATLAP

c) a szerződés tárgyát képező előfizetői szolgáltatás:

Előfizetői hozzáférési pont helye: .....

A szolgáltatás megkezdésének határideje: A Szolgáltató a szolgáltatás nyújtását a szerződés megkötésének időpontjától számított 15 napon belül elkezd, amennyiben ennek nincs műszaki vagy egyéb akadálya. A Szolgáltatás létesítésének legkésőbbi időpontja ez utóbbi esetben is: ..... . Az Előfizető a Szolgáltatás megkezdésének határidejeként ezt a későbbi időpontot elfogadja.

A díjcsomagba tartozó szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások megjelölését az 1.sz. melléklet tartalmazza. A díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségtérítéseket a 2.sz. melléklet tartalmazza. A szerződés tárgyát képező szolgáltatás nem egyetemes szolgáltatás.  
A szolgáltatáshoz kapcsolódó valamennyi egyéb díj az ÁSZF 3.1.2 pontjában és a 4.sz. mellékletében található, azzal, hogy e díjak az egyedi előfizetői szerződés részét képezik anélkül, hogy azok az egyedi előfizetői szerződésben tételesen fel lennének sorolva.

A szolgáltatás rövid leírása: ☐ kábelmodemes ☐ Gpon ☐ LAN ☐ rádiós

Helyhez kötött internet szolgáltatás

A díjcsomag megnevezése egyéni előfizető:

|                                                  |                                 |                                 |                                 |                                  |                                  |
|--------------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| csomag neve                                      | <input type="checkbox"/> Net 30 | <input type="checkbox"/> Net 50 | <input type="checkbox"/> Net 75 | <input type="checkbox"/> Net 100 | <input type="checkbox"/> Net 200 |
| nyújtott kedvezmény mértéke/hó                   |                                 |                                 |                                 |                                  |                                  |
| a szerződés alapján fizetendő előfizetési díj/hó |                                 |                                 |                                 |                                  |                                  |

A díjcsomag megnevezése kisvállalati/vállalti előfizető:

|                                                          |                                    |                                     |                                     |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| csomag neve                                              | <input type="checkbox"/> Üzleti 50 | <input type="checkbox"/> Üzleti 100 | <input type="checkbox"/> Üzleti 200 |
| nyújtott kedvezmény mértéke/hó (nettó)                   |                                    |                                     |                                     |
| a szerződés alapján fizetendő előfizetési díj/hó (nettó) |                                    |                                     |                                     |

Kiépítendő hozzáférési pontok száma: .....

Felhasználói név: ..... Jelszó: .....

<sup>1</sup> Nem természetes személynél minden esetben, természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki. <sup>3</sup> Természetes személynél csak banki úton történő fizetésnél töltendő ki.  
<sup>2</sup> Korlátozottan cselekvőképes (kiskorú vagy cselekvőképtességében az előfizetői szerződés megkötésével összefüggő <sup>4</sup> Nem természetes személynél minden esetben kitöltendő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott) előfizető esetén töltendő ki.

Egyéb igények:

Fix IP cím: ☐ nem ☐ igen .....

Elsődleges e-mail cím: ..... Jelszó: .....

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|
| A Szolgáltató tájékoztatást ad arról, a szolgáltató hálózatában forgalommérést, irányítást, menedzselést alkalmaz, és ez hatással van a szolgáltatás minőségére, vagy az elektronikus hírközlési szolgáltatás útján elérhető más szolgáltatásokhoz, tartalmakhoz, alkalmazásokhoz történő hozzáférésre és utalás az ÁSZF azon vonatkozó pontjaira | ÁSZF 3.1.1. pont |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|

A nyújtott kedvezmények meghatározása és mértéke (bruttó): ..... ,- Ft belépési díjkedvezmény (egyszeri); egyéb: .....

**A díjfizetés módja:**  
☐ csekken  
☐ ügyfélszolgálatnál pénztári befizetés  
☐ banki átutalás  
☐ csoportos beszedési megbízás

**Előfizetési díjfizetés ütemezése:**  
☐ havi (tárgyhó 10-ig)  
☐ negyedéves előre (középső hónap végéig)  
☐ féléves előre (3. hónap végéig)  
☐ éves előre (3. hónap végéig)

**Elektronikus úton megküldött számla igénylése** ☐  
elektronikus úton megküldött számla esetén az Előfizető e-mail címe: .....

|                                                                                                                                                                              |                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Az elektronikus úton megküldött számla ÁSZF 7.1.13. pontban található feltételeit megismertem, és az abban foglaltakat tudomásul vettem, elfogadom.                          | <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem |
| e-Pack kedvezmény igénybevétele<br>e-Pack kedvezmény ÁSZF 5.sz. mellékletében található akciós feltételeit megismertem, és az abban foglaltakat tudomásul vettem, elfogadom. | <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem |

**A számlakibocsátás határideje:** naptári havi és naptári negyedéves díjfizetési gyakoriság esetén negyedévente, naptári féléves és naptári éves díjfizetési gyakoriság esetén pedig a kezdő időponttól számított 3. hónap végéig

**d) Az előfizetői szerződés időtartama**

Az előfizetői szerződés hatálybalépése: A Szerződés a Szolgáltató által szóban, írásban vagy elektronikusan tett ajánlat Előfizető általi elfogadásával jött létre és lépett hatályba. A határozott időtartam kezdőnapja azonban a szolgáltatásnyújtás megkezdésének a napja.

|                                                |                                                                              |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Szolgáltatás megkezdésének napja:</b> ..... |                                                                              |
| <b>Az előfizetés szerződésének időtartama:</b> | <input type="checkbox"/> határozatlan<br><input type="checkbox"/> határozott |
| <b>Minimális időtartam:</b>                    | <input type="checkbox"/> 12 hónap<br><input type="checkbox"/> 24 hónap       |

Amennyiben a határozott idejű előfizetői szerződésben meghatározott időtartam lejár, azonban az Előfizető a szolgáltatást továbbra is igénybe veszi, az előfizetői szerződés határozatlan időtartamúvá alakul, kivéve ha az Előfizető egyoldalúan - vagy az Előfizető és a Szolgáltató közös akarattal - a határozott idő lejártát megelőzően írásban nyilatkozik arról, hogy a határozott idő leteltével a szerződést megszünteti. Az új, határozatlan idejű előfizetői szerződés felmondására a határozatlan idejű szerződés felmondásának szabályai vonatkoznak. Az új, határozatlan idejű szerződésben meghatározott, az előfizetői szolgáltatásra vonatkozó szerződési feltételek nem lehetnek az Előfizetőre nézve hátrányosabbak a korábbi határozott idejű szerződésben szereplő feltételekkel.

A kedvezményes feltételek igénybevételéhez szükséges minimális időtartamra vonatkozó követelmény, beleértve a megszüntetésre vonatkozó megállapodást is: a minimális időtartamon (vagy annak az ÁSZF szerinti meghosszabbított időtartamán) belüli szerződés megszüntetés esetén a határozott időtartamú szerződés megszüntetésének jogkövetkezményei kerülnek alkalmazásra.

Jelenlevők közt kötött határozott idejű előfizetői szerződés esetén a határozott időtartam lejártának napja: az előfizetői hozzáférési pont létesítés vagy a szolgáltatás aktiválás napját követő 12. vagy 24. hónap azonos naptári napja, annak hiányában a következő nap.

**e) Az Előfizető nyilatkozatai**

Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Tudomásul veszem, hogy az Eht. 157. § (2) bekezdés szerinti adatállományon kívüli és az Egyedi előfizetői szerződés szerinti adataimat a Szolgáltató kezeli, valamint az általa kezelt adataimat nemfizetés esetén behajtás céljából megbízottjának átadhatja, és személyes adataim kezelése során a hatályos törvények és rendeletek, valamint az érvényes Általános Szerződési Feltételek mellékleteként kiadott Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata szerint jár el. | <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem         |
| Az előfizetői szerződés megkötésekor kifejezett és egyértelmű tájékoztatást kaptam az Eht. 159. § szerintiekről, különösen az adatkezelésekről, adatátadásokról, a hírközlés szolgáltatók által hozható döntésekről és a jogorvoslati lehetőségekről.                                                                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem         |
| Személyes adataimnak az elektronikus hírközlési szolgáltatások értékesítése, valamint üzletszerzés céljából történő felhasználásához hozzájárulok.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem         |
| Személyes adataimnak a Szolgáltató marketing céljaira (tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a Grt. 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás (sorsolás, tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, stb.) történő felhasználásához hozzájárulok.                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem         |
| Személyes adataimnak harmadik fél marketing céljaira (tájékoztatók, kereskedelmi ajánlatok küldése, közvetlen üzletszerzés stb.) történő kiadásához hozzájárulok.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem         |
| A szerződés hatályba lépése időpontjában előfizetői minőség                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> egyéni<br><input type="checkbox"/> üzleti |
| Kis- és közép vállalkozásként az egyéni előfizetőkre irányadó szabályok alkalmazását igénylem, egyben kijelentem, hogy nem minősülök üzleti előfizetőnek, és gazdasági tevékenységi körön kívül veszem igénybe az előfizetői szolgáltatást, továbbá elismerem, hogy a szolgáltató választásomat megelőzően részletes - az előnyöket és hátrányokat bemutató - tájékoztatást adott.                                                                                         | <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem         |

**Az előfizető adatkezeléssel kapcsolatos nyilatkozatai módosításának, visszavonásának módjai, esetei és határideje**

A kis- és közép vállalkozások az előfizetői szerződés megkötésekor írásbeli nyilatkozattal kérhetik az egyéni előfizetőkre vonatkozó szabályok vonatkozásukban történő alkalmazását. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átveszeti.

A természetes személy Előfizetőnek vagy az ezen kategóriát választó kis- és közép vállalkozásnak a szerződéskötéskor kell nyilatkoznia arról, hogy az előfizetői szolgáltatást egyéni előfizetőként vagy nem egyéni (üzleti) előfizetőként kívánja igénybe venni.

Az Előfizető jogosult a szerződés megkötésekor vagy azt követően nyilatkozni arról, hogy adatai közvetlen üzletszerzés, tájékoztatás, közvélemény- vagy piackutatás, valamint a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.) 6. §-ának hatálya alá nem tartozó közvetlen üzletszerzés, illetve egyéb, a Grt. szerinti reklámnak nem minősülő tájékoztatás céljából felhasználásra kerüljenek. Az Előfizető a jelen pont szerinti nyilatkozatát írásban jogosult módosítani és a Szolgáltató a módosítást a nyilvántartásaiban legfeljebb 8 napon belül átveszeti.

**Az előfizető egyéb nyilatkozatai**

A jelen egyedi előfizetői szerződés tartalmát megismertem, a benne foglaltakat elfogadom és magamra valamint az érdekkörömbé tartozó személyekre (a velem egy háztartásban lakókra/ingatlanhasználókra) nézve kötelezően tudomásul veszem. Tudomásul veszem, hogy az előfizetési szerződésem elválaszthatatlan részét képező mindenkor érvényes ÁSZF és annak mellékletei (különösen a Szolgáltató Adatkezelési és Adatvédelmi Szabályzata) megtekinthetők az Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában annak nyitva tartási idejében, továbbá a Szolgáltató internetes honlapján.

Elismerem, hogy az ÁSZF tartalmát a jelen szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató honlapján, valamint ügyfélszolgálatán lehetőségem volt megismerni. Elismerem a Szolgáltató előfizetői szerződés megkötését megelőző azon tájékoztatásának megtörténtét, hogy az előfizetői szerződés fennállása alatt, vagy annak megszűnését követően az Eht. 143. § (2) bekezdése szerinti elévülési időn belül, az előfizető évente egyszer ingyenesen kérheti az előfizetői szerződés általa megjelölt időpontjában hatályos tartalmáról szóló, legalább az Eszr. 11. § (1) bekezdés szerinti elemeket tartalmazó dokumentum átadását.

Tudomásul veszem, hogy a szolgáltatás egyes feltételeit (különösen a díjat és a szolgáltatott szolgáltatáscsomagok összetételét) a Szolgáltató az érvényes ÁSZF-ben szabályozott módon előzetes értesítés mellett, egyoldalúan is módosíthatja.

Beleegyezem abba, hogy ha a Szolgáltatónak az egyoldalú szerződésmódosításról szóló tájékoztatóban megadott határidőn belül nem nyilatkozom, az a módosított feltételek elfogadásának minősüljön abban az esetben, ha a Szolgáltató számlalevélben vagy a szolgáltatás jellegéhez igazodó módon közvetlen értesítéssel vagy elektronikus levélben a kapcsolattartásra megjelölt email-címre tett eleget értesítési kötelezettségének.

Kijelentem, hogy az előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató tájékoztatást adott a határozatlan és a határozott idejű előfizetői szerződés megkötésének lehetőségéről, és bemutatta azok részletes feltételeit.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                     |                                |                                  |                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|---------------------------------------|
| Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan használati jogcíme:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <input type="checkbox"/> tulajdonos | <input type="checkbox"/> bérlő | <input type="checkbox"/> albérlő | <input type="checkbox"/> hozzátartozó |
| Az előfizetői hozzáférési pontot magában foglaló ingatlan tulajdonosaként hozzájárulok visszavonhatatlanul és ellenérték nélkül ahhoz, hogy az előfizetői szerződés szerint az ingatlanon a Szolgáltató az előfizetői hozzáférési pontot jelen szerződés és az érvényes ÁSZF szerinti feltételekkel kiépítse, a hírközlési hálózatot az ingatlanon elhelyezze és ott fenntartsa, valamint azt átvezesse további előfizetők számára történő szolgáltatásnyújtás érdekében. | <input type="checkbox"/> igen       | <input type="checkbox"/> nem   |                                  |                                       |
| Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban vagy az elektronikus levélben foglalt értesítés) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.                                                                                                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> igen       | <input type="checkbox"/> nem   |                                  |                                       |
| Hozzájárulok, hogy a kapcsolattartásra megjelölt email-címre küldje meg a Szolgáltató elektronikus dokumentumban vagy elektronikus levélben foglalt foglaltan a szerződés felmondását és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.                                                                                                                                                                                                                                     | <input type="checkbox"/> igen       | <input type="checkbox"/> nem   |                                  |                                       |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hozzájárulok, hogy Szolgáltató a postai út helyett, kapcsolattartási e-mail címet a Szolgáltató értesítési címként kezelje, és arra megküldje az előfizetői jogviszonnyal kapcsolatos szolgáltatói értesítéseket.<br>Kapcsolattartásra megjelölt e-mail cím: .....                                                             | <div>Előfizető</div> <div><input type="checkbox"/> igen   <input type="checkbox"/> nem</div> |
| Kijelentem, hogy a kapcsolattartásra megjelölt mobil telefonszámra érkező elektronikus értesítést (elektronikus dokumentumban, SMS-ben, MMS-ben) elfogadom és vállalom a kézbesítési igazolás megküldését.                                                                                                                     | <div><input type="checkbox"/> igen   <input type="checkbox"/> nem</div>                      |
| Forgalomtól függő díjazású díjcsomagok esetében a rendellenes fogyasztási szokások vagy túlzott fogyasztás esetén a szolgáltató által küldött ingyenes értesítés módja.                                                                                                                                                        | <div><input type="checkbox"/> e-mail<br/><input type="checkbox"/> mobiltelefon</div>         |
| Kijelentem, hogy a határozott időtartamú előfizetői szerződés megkötését megelőzően a Szolgáltató felajánlotta a 12 hónapig tartó, valamint a határozatlan időtartalmú előfizetői szerződés megkötésének lehetőségét, és bemutatta azok részletes feltételeit.                                                                 | <div><input type="checkbox"/> igen   <input type="checkbox"/> nem</div>                      |
| Elismerem, hogy a határozott idejű előfizetői szerződés megkötését megelőzően a szolgáltató igazolható módon tájékoztatott a határozott idejű előfizetői szerződés teljes időtartama alatt minimálisan terhelő valamennyi költség összegéről szolgáltatásonként, vagy szolgáltatáselemenként külön-külön, valamint összesítve. | <div><input type="checkbox"/> igen   <input type="checkbox"/> nem</div>                      |
| Az ÁSZF rendelkezésre bocsátását szerződéskötéskor kérem: <input type="checkbox"/> tartós adathordozón <input type="checkbox"/> e-mailben <input type="checkbox"/> nyomtatott formában                                                                                                                                         | <div><input type="checkbox"/> nem</div>                                                      |

**f) A szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárok, vagy adatmennyiségek meghatározása és ezek feltételei**

Amennyiben a Szolgáltató az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként összeghatárokat vagy adatmennyiségeket határoz meg, és ezek túllépése esetén az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pontja szerinti korlátozással él, az erre vonatkozó külön feltételek:

Helyhez kötött internet szolgáltatás esetében extrém használat valósul meg, ha bármely hónap első és utolsó naptári napja között számított adatforgalom átlaga a 1 Terabyte adatmennyiséget meghaladja. Amennyiben az Előfizető az extrém használatnak minősülő adatmennyiség 80%-át eléri, a Szolgáltató erről e-mail formájában értesíti az Előfizetőt, a jogkövetkezményekre történő figyelmeztetéssel, és egyúttal felhívja a szerződésszegő magatartástól való tartózkodásra. Ha a hozzáférési pont forgalma meghaladja az extrém használatnak minősülő átvitt adatmennyiséget, akkor a Szolgáltató az adott előfizetői hozzáférési ponton keresetű adatforgalom sebességét a 6. számú mellékletben foglaltak szerint jogosult korlátozni. Amennyiben az Előfizető a szerződésszegést a Szolgáltató jogkövetkezményekre történő felhívása esetén sem szünteti meg, azaz adatforgalma az értesítést követő hónapban ismételtén meghaladja a 1 Terabyte adatmennyiséget, a Szolgáltató a szerződést felmondhatja. A Szolgáltatás korlátozása a jelen pont alkalmazása szempontjából az Előfizető által igénybe vett Internet hozzáférési csomaghoz rendelt adatátviteli sebesség maximum 90%-os lassítását, azaz a rendelkezésre álló sávszélesség csökkentését jelenti. A Szolgáltató az összeg elérésekor köteles a maximált összeg átlépését követő naptári naptól kezdődően a Szolgáltatást korlátozni. A Szolgáltató általi korlátozás vagy annak hiánya nem mentesíti az Előfizetőt a maximált díjon túli forgalmi díj megfizetése alól.

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Kijelentem, hogy a Szolgáltató által az adott szolgáltatás tekintetében az igénybevétel korlátjaként meghatározott összeghatárookra, vagy adatmennyiségekre, és ezek túllépése esetén a Szolgáltató által az Eht. 137. § (1) bekezdés d) pont szerinti korlátozásra vonatkozó külön feltételeket elfogadom. | <div><input type="checkbox"/> igen   <input type="checkbox"/> nem</div> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|

- g) Az előfizetői szerződés módosításának eseteit, feltételeit, az egyoldalú módosítás esetén az előfizetőt megillető jogokat az ÁSZF 12. pontja tartalmazza.
- h) Az előfizetői szerződés megszűnésének eseteit, feltételeit és jogkövetkezményeit az ÁSZF 9., 12. pontja tartalmazza.
- i) Jogvita esetén az előfizető rendelkezésére álló eljárásokat, valamint ezen eljárásokkal és az eljáró szervekkel kapcsolatos tájékoztatást az ÁSZF 6.6. pontja tartalmazza.
- j) A szolgáltatói szerződésszegés jogkövetkezményeit, így különösen a szolgáltatás minőségére, korlátozására, szüneteltetésére vonatkozó rendelkezések megszegése esetén az előfizetőt megillető jogokat, a díjvisszatérítés rendjét, az előfizetőt megillető kötbér mértékét az ÁSZF 6., 7. pontja tartalmazza.
- k) Az előfizetői szerződés szüneteltetésének és a szolgáltatás korlátozásának feltételeit az ÁSZF 5. pontja tartalmazza.
- l) A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjait, valamint a hibabejelentések és számlapanaszok elintézési rendjét, a karbantartási szolgáltatások biztosítására vonatkozó információkat az ÁSZF 6., 7. pontja tartalmazza.
- m) Az Előfizető és a Szolgáltató megállapodása az ÁSZF-től való eltérésről:

- az ÁSZF ..... pontjától eltérően ..... - az ÁSZF ..... pontjától eltérően .....

Ügyfélkapu bejelentkezéshez adatok:

Felhasználónév: .....

Jelszó: .....

|                                                                                                                       |                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <div><input type="checkbox"/> igen   <input type="checkbox"/> nem</div> <div>Vezetéknélküli rendszer telepítés:</div> | <div>Kihelyezett eszköz: .....</div> |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|

Egyéb megjegyzés:

Jelen dokumentum szerződésmódosításnak minősül abban az esetben, amennyiben az Előfizető jelen dokumentum általa történő aláírásának (ajánlat) időpontjában érvényes előfizetői szerződéssel rendelkezik a Szolgáltatónál.

Tudomásul veszem, hogy amennyiben a jelen szerződésmódosítással létrejött előfizetői szerződést a módosítással érintett, érvényben lévő előfizetői szerződésének eredeti, határozott időtartama alatt szüntetem meg az ÁSZF 9.10. pontja szerint, úgy a Szolgáltató az alábbi igénybe vett kedvezményeket jogosult felszámítani:

a) a módosítással érintett előfizetői szerződés alapján igénybe vett szolgáltatás után – a szolgáltatás nyújtásának végéig – kapott kedvezményeket és

b) a jelen szerződésmódosítás alapján igénybe vett szolgáltatás után a jelen szerződésmódosítással létrejött előfizetői szerződés megszűnéséig nyújtott kedvezményeket.

A jelen szerződésmódosítással érintett, érvényben lévő előfizetői szerződés eredeti, határozott időtartamát követő megszűnése esetén a Szolgáltató csak a jelen módosítással létrejött előfizetői szerződés alapján jogosult a kedvezményeket felszámítani.

Kijelentem, hogy a jelen szerződésben közölt adatok a valóságnak megfelelnek, egyben tudomásul veszem azt, hogy amennyiben a rendelkezésre álló adatok, információk alapján valószínűsíthető, hogy a szerződés megkötése vagy szolgáltatás igénybevétele céljából a Szolgáltatót lényeges körülmény - így különösen a személyes adatok - vonatkozásában megtévesztettem, a Szolgáltató jogosult a szolgáltatást korlátozni, vagy az előfizetői szerződést felmondással megszüntetni, amelynek tartamára jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni.

Alulírott Előfizető aláírással elismerem, hogy átvettem az alábbi dokumentumokat:

- az egyedi előfizetői szerződés
- 1. sz. melléklet: a díjcsomagba a szerződéskötéskor tartozó szolgáltatások és kiegészítő szolgáltatások megjelölését tartalmazó irat
- 2. sz. melléklet: a díjszabást, a rendszeres és nem rendszeres díjakat, költségértéteket tartalmazó irat
- 3. sz. melléklet: a szerződéskötéskor hatályos ÁSZF szerinti, az Előfizető lakcímehez, tartózkodási helyéhez legközelebb levő ügyfélszolgálati címét, telefonszámát és nyitvatartási idejét tartalmazó tájékoztatás (ha az eltér a b) ponttól).

Kelt: ..... , ..... év ..... hó ..... nap

Szolgáltató

Előfizető

ügynökkód: .....

4. sz. melléklet: Előfizetői szolgáltatások és azok díjai, egyéb díjak, költségtérítések, díjmeghatározások

4.a. Előfizetői szolgáltatások és rendszeres díjak

**4.a.1.** Területi megjelölés: Acsalag, Agyagosszergény, Bősárkány, Babót, Beled, BeledVica, Círák, Csikvánd, Csorna, Dénesfa, Ebergőc, Edve, Egyházasfalu, Egyházaskesző, Farád, Fertőd, Fertőd-Tőzeggyármajor, Fertőhomok, Fertőszentmiklós, Fertőszéplak, Fertőendréd, Földsziget, Gyóró, Harka, Hegykő, Himod, Hidegség, Hövej, Kapuvár, Kapuvár-Miklósmajor, Kapuvár-Öntésmajor, Kisfalud, Kópháza, Lébény, Lövő, Malomsok, Mihályi, Magyarkeresztúr, Marcaltó, Markotabödöge, Mosonszentmiklós, Mosonújhely, Nagylózs, Páli, Pápa, Pinnye, Petőháza, Rábakecöl, Rábasebes, Rábaszentandrás, Rábatamási, Répceszemere, Répcevis, Rőjtökmuzsaj, Sarród, Simaság, Sopron, Sopronhorpács, Sopronkövesd, Sopronkőhida, Szany, Szárföld, Tormásliget, Újkér, Und, Vadosfa, Vág, Várkesző, Vásárosfalu, Veszvény, Vitnyéd, Völcssej, Zsira

Lakossági internet díjcsomagok:  
Hozzáférési mód: kábelmodem, mikrohullám  
Hozzáférés típusa: mikrohullám  
Érvényes: 2023.08.01-től

| Csomag neve:                                              | Net 30        | Net 50      | Net 75      | Net 100     | Net 200**   | Belépési díj |
|-----------------------------------------------------------|---------------|-------------|-------------|-------------|-------------|--------------|
| Hozzáférés típusa:                                        | Rádiós egység |             |             |             |             |              |
| E-mail:                                                   | 3 postafiók   | 3 postafiók | 3 postafiók | 3 postafiók | 3 postafiók |              |
| Szolgáltatás maximális letöltési sebessége*               | 30            | 50          | 75          | 100         | 200         |              |
| Szolgáltatás maximális feltöltési sebessége*              | 5             | 10          | 15          | 20          | 30          |              |
| Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség*    | 21            | 35          | 52.5        | 70          | 140         |              |
| Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség*   | 3.5           | 7           | 10.5        | 14          | 21          |              |
| Minimális letöltési sebesség*                             | 12            | 20          | 30          | 40          | 80          |              |
| Minimális feltöltési sebesség*                            | 2             | 4           | 6           | 8           | 12          |              |
| A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség | korlátlan     | korlátlan   | korlátlan   | korlátlan   | korlátlan   |              |
| Havi előfizetési díj lakossági felhasználó díj (Bruttó):  |               |             |             |             |             |              |
| Határozatlan szerződés esetén                             | 8440,- Ft     | 9840,- Ft   | 10984,- Ft  | 12315,- Ft  | 12315,- Ft  | 30000,- Ft   |
| 1 éves szerződés esetén                                   | 4440,- Ft     | 5840,- Ft   | 6984,- Ft   | 8315,- Ft   | 8315,- Ft   | 4000,- Ft    |
| 1 éves szerződés esetén e-Pack kedvezménnyel***           | 3990,- Ft     | 5390,- Ft   | 6534,- Ft   | 7865,- Ft   | 7865,- Ft   | 4000,- Ft    |

\* A táblázatban alkalmazott mértékegység: Mbit/s  
\*\* Perfekt tarifacsomag az alábbi településeken érhető el: Kapuvár, Sopron  
\*\*\* e-Pack kedvezmény pontos feltételeit az ÁSZF 5.sz. melléklete tartalmazza.

**4.a.2.** Területi megjelölés: Acsalag, Agyagosszergény, Bősárkány, Babót, Beled, BeledVica, Círák, Csikvánd, Csorna, Dénesfa, Ebergőc, Edve, Egyházasfalu, Egyházaskesző, Farád, Fertőd, Fertőd-Tőzeggyármajor, Fertőhomok, Fertőszentmiklós, Fertőszéplak, Fertőendréd, Földsziget, Gyóró, Harka, Hegykő, Himod, Hidegség, Hövej, Kapuvár, Kapuvár-Miklósmajor, Kapuvár-Öntésmajor, Kisfalud, Kópháza, Lébény, Lövő, Malomsok, Mihályi, Magyarkeresztúr, Marcaltó, Markotabödöge, Mosonszentmiklós, Mosonújhely, Nagylózs, Páli, Pápa, Pinnye, Petőháza, Rábakecöl, Rábasebes, Rábaszentandrás, Rábatamási, Répceszemere, Répcevis, Rőjtökmuzsaj, Sarród, Simaság, Sopron, Sopronhorpács, Sopronkövesd, Sopronkőhida, Szany, Szárföld, Tormásliget, Újkér, Und, Vadosfa, Vág, Várkesző, Vásárosfalu, Veszvény, Vitnyéd, Völcssej, Zsira

Vállalati/kisvállalati internet díjcsomagok:  
Hozzáférési mód: kábelmodem, mikrohullám  
Hozzáférés típusa: mikrohullám  
Érvényes: 2023.08.01-től

| Csomag neve:                                              | Üzleti 50     | Üzleti 100  | Üzleti 200  | Belépési díj |
|-----------------------------------------------------------|---------------|-------------|-------------|--------------|
| Hozzáférés típusa:                                        | Rádiós egység |             |             |              |
| E-mail:                                                   | 3 postafiók   | 3 postafiók | 3 postafiók |              |
| A csomaghoz rendelt sávszélességen átvihető adatmennyiség | korlátlan     | korlátlan   | korlátlan   |              |
| Szolgáltatás maximális letöltési sebessége*               | 50            | 100         | 200         |              |
| Szolgáltatás maximális feltöltési sebessége*              | 15            | 30          | 50          |              |
| Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség*    | 35            | 70          | 140         |              |
| Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség*   | 10.5          | 21          | 35          |              |
| Minimális letöltési sebesség*                             | 20            | 40          | 80          |              |
| Minimális feltöltési sebesség*                            | 6             | 12          | 20          |              |
| Havi vállalati/kisvállalati előfizetési nettó díj:        |               |             |             |              |
| Határozatlan szerződés esetén                             | 16350,- Ft    | 22440,- Ft  | 28440,- Ft  | 50000,- Ft   |
| 1 éves szerződés esetén                                   | 12350,- Ft    | 18440,- Ft  | 24440,- Ft  | 25000,- Ft   |
| 2 éves szerződés esetén                                   | 12350,- Ft    | 18440,- Ft  | 24440,- Ft  | 7000,- Ft    |
| 1 éves szerződés esetén e-Pack kedvezménnyel**            | 11900,- Ft    | 17990,- Ft  | 23990,- Ft  | 25000,- Ft   |
| 2 éves szerződés esetén e-Pack kedvezménnyel**            | 11900,- Ft    | 17990,- Ft  | 23990,- Ft  | 7000,- Ft    |

Minden üzleti díjcsomaghoz automatikusan FIX IP cím kerül beállításra.  
Üzleti csomagjaink árai az ÁFA-t nem tartalmazzák.  
\* A táblázatban alkalmazott mértékegység: Mbit/s  
\*\* e-Pack kedvezmény pontos feltételeit az ÁSZF 5.sz. melléklete tartalmazza.