

Tisztelt Ügyfelünk!

Ezúton értesítjük, hogy társaságunk 2024. év március hó 1. napi hatállyal módosítja internet szolgáltatásának (a továbbiakban: "szolgáltatás") Általános Szerződési Feltételeit (továbbiakban: ÁSZF), melyek változásait az alábbiakban foglaljuk össze:

Módosítás lényegének leírása	Módosítással érintett pontok
Cég székhelye és központi ügyintézés helyszínének címe módosul	1.1. pont , 1.2. pont,
Ügyfélszolgálat címe módosul	1.sz. melléklet
Előfizetői díjcsomagokban történő árváltozás. (2023 éves KSH fogyasztói árindex mértékének változása miatt) Módosított havi előfizetési díjakat, az alábbi weboldalon részletezzük: <a href="https://www.kapulan.hu/2024arak/">https://www.kapulan.hu/2024arak/</a>	4.a.1, 4.a.2, 4.a.3, 4.a.4., 4.a.5., 4.a.6., 4.a.7., 4.a.8., 4.a.9., 4.a.10., 4.a.11., 4.a.12., 4.a.13.sz. melléklet
Egyéb szolgáltatások díjai, kapcsolódó díjak, hibaelhárítási díjak és költségtérítésekben történő árváltozás. Kiszállási díj 10km körzet: bruttó 6900,- Ft Kiszállási díj 10km vonzaskörön kívül: bruttó 11500,- Ft Javítási/szerelési munka óradíja óra/fő: nettó: 13800,- Ft + Áfa Informatikus munka óradíja óra/fő: nettó: 23000,- Ft + Áfa	4.b.sz melléklet
Akciós internet előfizetői díjcsomagokban történő árváltozás. (2023 éves KSH fogyasztói árindex mértékének változása miatt) Módosított havi előfizetési díjakat, az alábbi weboldalon részletezzük: <a href="https://www.kapulan.hu/2024arak/">https://www.kapulan.hu/2024arak/</a>	5.sz. melléklet

Felhívjuk tisztelt előfizetőnk figyelmét, a korrekció az éves KSH fogyasztói árindex alatti mértékű, így az ÁSZF 7.1.1.1 pontja szerinti díjkorrekció, ami az előfizetői oldalról egyoldalú felmondási jogalapot nem teremt.

Előfizető a határozatlan idejű szerződést azonnali hatállyal bármikor jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani kivéve, ha a Felek az egyedi előfizetői szerződésben ettől eltérő felmondási időt kötöttek ki. Ez esetben az egyedi előfizetői szerződésben meghatározott felmondási idővel jogosult további jogkövetkezmény nélkül felmondani.

A módosított ÁSZF teljes szövege hatálybalépésig és azt követően is megtekinthető ügyfélszolgálati irodáinkban, valamint a [www.kapulan.hu](http://www.kapulan.hu) weboldalon.

Kapulan

Kelt: Kapuvár, 2024.01.22.